

COMITE SIAU

APERTURA DE BUZONES

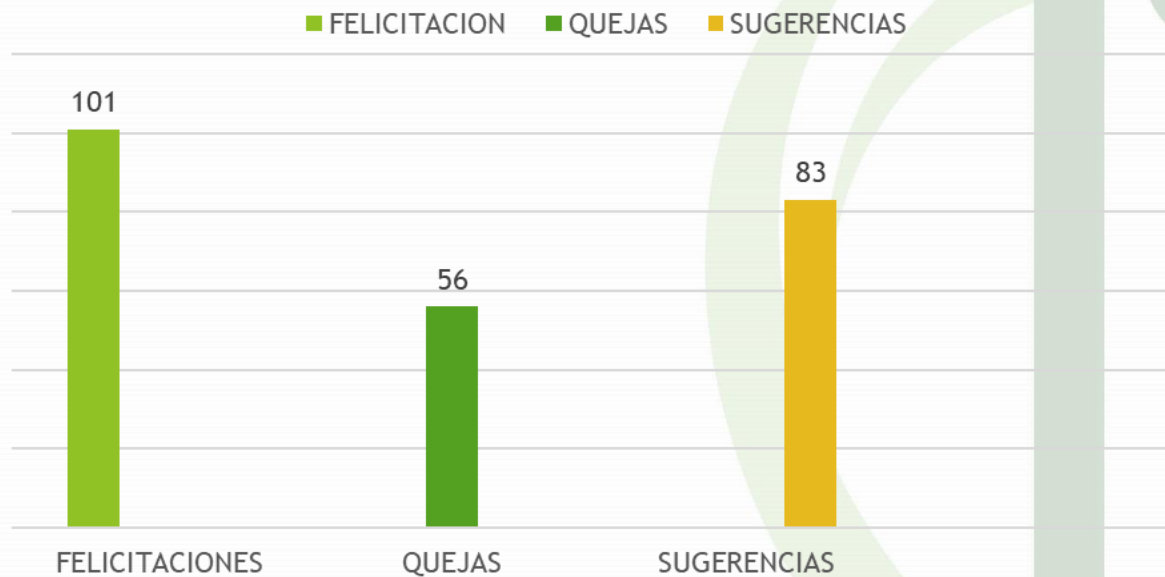
2020

FELICITACIONES, QUEJAS Y PETICIONES VIGENCIA 2020

MES	FELICITACIONES	QUEJAS	RECLAMO y/o SUGERENCIAS	TOTAL
ENERO	2	2	0	4
FEBRERO	1	3	0	4
MARZO	4	7	3	14
ABRIL	1	2	0	3
MAYO	5	2	0	7
JUNIO	9	1	3	13
JULIO	9	5	5	19
AGOSTO	12	3	0	15
SEPTIEMBRE	20	6	3	29
OCTUBRE	15	4	1	20
NOVIEMBRE	18	15	0	33
DICIEMBRE	5	6	4	15
TOTAL	101	56	83	176

VIGENCIA	FELICITACIONES	QUEJAS	RECLAMO y/o SUGERENCIAS	TOTAL
2020	101	56	83	176

INFORME GLOBAL FELICITACIONES, QUEJAS Y PETICIONES VIGENCIA 2020



MOTIVOS MAS FRECUENTES EN LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS VIGENCIA 2020

MOTIVOS FRECUENTES DE PQR – FELICITACIONES	
MEJORAR EL TRATO	MEDICOS, ENFERMERAS, FACTURACION.
AMBIENTE FISICO	INSTALAR AIRE ACONDICIONADO EN EL CONSULTORIO DE PSICOLOGIA, SILLAS EN LAS SALAS DE ESPERA, SOFAS PARA EL AREA DE PEDIATRIA.
FELICITACIONES	MATERNIDAD, HOSPITALIZACION, FACTURACION, SIAU, MEDICOS, MATERNIDAD, HOSPITALIZACION, URGENCIAS, UCI ENTRE OTROS.