

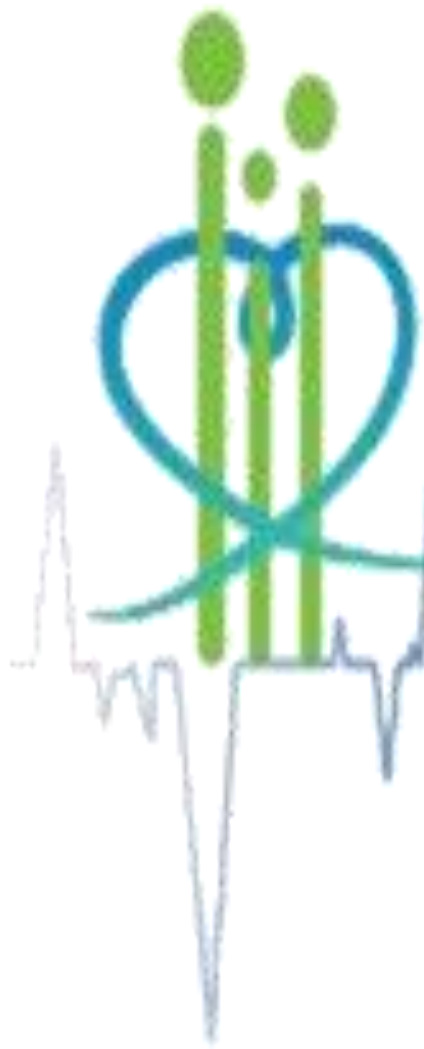
PLATAFORMA ESTRATEGICA

**ANA ZULEYMA MENDOZA NIÑO
GERENTE**



Contenido

PLATAFORMA ESTRATÉGICA 2020 - 2024.....	2
Logo	
Quienes Somos.....	2
Misión.....	3
Visión.....	4
Objetivos Específicos.....	5
Valores Institucionales.....	6



E.S.E. HOSPITAL

JOSE CAYETANO VÁSQUEZ

Avanzamos, Primero tú Salud!!

QUIENES SOMOS



Somos una institución de carácter público, comprometida con la salud de los habitantes de Puerto Boyacá y la región del Magdalena Medio, que brinda servicios en salud de mediana y baja complejidad, que cuenta con talento humano con vocación de servicio y altamente calificado, propendemos por la salud y la dignificación de vida; prestando servicios de forma segura, enmarcados en la calidez y la atención humanizada.

Teniendo en cuenta nuestro deber ser, acompañamos al usuario y su familia garantizado de manera íntegra, atención con calidad, oportunidad y eficacia; dando cumplimiento a nuestros principios y valores institucionales, los cuales están orientados a la mejora continua. Llevamos a cabo la prestación de nuestros servicios entregando lo mejor para cuidar la vida de nuestros pacientes, en armonía con la protección del medio ambiente.



Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios de baja y mediana complejidad, que busca fortalecer la calidad de la prestación de los servicios de salud, de los habitantes de Puerto Boyacá y el Magdalena Medio, enfocados en la seguridad del paciente y atención humanizada con desarrollo integral del talento humano que garantice la satisfacción de nuestros usuarios.

VISIÓN

Para el año 2.023 La E.S.E. Hospital José Cayetano Vásquez, será reconocida en el Magdalena Medio por sus altos estándares de calidad en salud, centrada en seguridad del paciente, con innovación tecnológica, prestando nuevos servicios de acuerdo a las necesidades de nuestros usuarios, fortaleciendo los procesos que garanticen sostenibilidad financiera y ambiental.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Fortalecer la adherencia a los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad con énfasis en la seguridad del paciente y humanización de los servicios, buscando el mejoramiento continuo de los procesos de la E.S.E. Hospital José Cayetano Vásquez.

Propender por la implementación de nuevos servicios que permitan una mayor accesibilidad y cobertura, a fin de satisfacer las necesidades en salud de la población de la región del Magdalena Medio.

Garantizar la sostenibilidad financiera y permanente en el tiempo mediante el fortalecimiento de los procesos administrativos y asistenciales.



Mejorar la infraestructura de la E.S.E. Hospital José Cayetano Vásquez, con el fin de brindar ambientes adecuados, en condiciones de acceso, seguridad y comodidad a nuestros usuarios.

Propiciar condiciones en el entorno laboral, que favorezcan el crecimiento personal y profesional de los colaboradores, garantizando eficacia, eficiencia y efectividad en su desempeño.

Fortalecer canales de comunicación con la comunidad a fin de brindar orientación, atención y acceso a los servicios de manera oportuna, generando así empatía y confianza con nuestros usuarios.

Desarrollar estrategias encaminados a la mitigación de nuestro impacto ambiental.



GRACIAS



ANA ZULEYMA MENDOZA NIÑO



Aspecto de la nueva central de urgencias del Hospital José Cayetano Viquez.